

# 广州市越秀区人民法院

## 对越秀区政协第 20230098 提案的会办意见

区委政法委：

区委政法委转来的“关于提升社区多元解纷效能的建议”提案第 20230098 号已收悉。经认真研究，我院会办意见如下：

20230098 号提案提出，越秀区作为国家中心城市的中心城区，商业发展活跃，老旧小区集中，要实现高质量发展，必须夯实和谐稳定的社会基础。近年来，虽然区法院积极构建党委领导下“社会调解在先，法院诉讼断后”的分层递进多元解纷新模式，探索出了以“无讼社区”为代表的实践项目，切实为社区治理法治化添动力、强效能、增活力，但也仍存在基层司法力量有待进一步加强、“家门口”解纷能力有待提高、预防性解纷模式有待完善等问题。为此，建议我区推动更多司法资源在预防端下沉，靠前发力，确保法治建设取得更好成效，助推高质量发展。这一提案符合我国不能成为“诉讼大国”的国情，与我院坚持把非诉纠纷解决机制挺在前面的理念相契合，为我院完善预防性解纷模式、推动矛盾纠纷诉前化解提供了工作思路。我院将继续积极开展诉源治理工作，从源头上减少诉讼增量，坚持把创新焦点落在基层，自上而下推动更多法治力量向引导和疏导端发力，筑牢基层治理“第一道防线”。

“无讼社区”是由我院与街道在“我为群众办实事”活动中共

同酝酿的一个创举，以推动司法重心下移、力量下沉，健全社区纠纷的预防性解纷和化解链条，打通基层治理最后一公里。项目通过整合法院、司法所、社区、人民调解员四个角色的作用，意在形成符合越秀区情、满足群众期待、司法力量引导、社区自主化解的纠纷解决模式，建立共享、共建、共治的社会治理格局，营造和谐稳定的社区氛围。项目已经建立起了“无讼社区”“4个1”的目标实现路径，即1个涵盖了热心街坊、社区、司法所、法院参与的四人小组，1个多元化解线上线下平台，1套家边问诊指导丛书，1季度1场的普法活动，全力打造“法院+司法+社区”诉源治理多元解纷机制。经过不断的探索和实践，与东山街道共建的五羊北“无讼社区”项目已运作成熟，相关工作成果屡获肯定。

为持续推动“无讼社区”建设，今年3月22日及3月30日，我院与区司法局领导围绕诉源治理、多元调解等工作，包括在辖区内进一步推广“无讼社区”等问题进行了两次调研交流。双方就延伸公共法律服务触角，完善优化公共法律服务功能，推进法治服务叠加升级进行了深入交流并达成共识，今后将在司法实践中进一步深度合作，切实形成工作合力，为越秀区高质量发展提供优质高效的司法服务和保障。

2023年4月下旬，我院还出台了《越秀区人民法院关于推广“无讼社区”的工作方案》，探索由立案庭牵头、其他部门按职责分工配合的模式，将“无讼社区”的“东山样板”提升为“越秀模式”。具体设想包括定期开展普法宣传依托诉讼服务大数据资源，结合媒体专刊专栏形式，在既有的“志愿服务集市”“送法进社区”等普法资源的基础上优化整合，打响“无讼社区”的普法品牌；加强调解员培训，与街道、司法所、民间调解机构协同开展调解员培训工作，

通过现场普法宣教、案例教学指导等，切实提高街道及社区调解员的调解能力以及社区群众法律素养；组建“无讼社区”四人小组，成员包括法院、司法所、社区的工作人员以及热心街坊（居民调解员），力争“家门口”解纷，避免纠纷成讼和矛盾上交；进一步深化内部资源整合，推动品牌联创、资源共享、活动联办，统合专业调解、行业调解、家事调解等有效形式，构建一站式多元解纷长效机制；及时总结工作经验，定期与共建单位交流，重点围绕“无讼社区”建设过程中的堵点难点开展交流座谈，总结前一阶段经验成效，部署下一阶段工作计划，总结可推广可复制的经验，逐步将“无讼社区”经验向更高层级更大范围推广等工作内容。

下一步，我们计划在7月，通过实地走访和调研等方式，在北京街、人民街增加两个社区作为“无讼社区”新增试点，将致力于将项目继续做大做强，将经验发扬光大。

一是服务群众更精深。扎实推进我院关于项目最新的推广方案，发挥法院更多部门合力，积极开展类型更加丰富、形式更加多样的精准普法服务，帮助提高群众法治意识；更多与司法所、社区合作，着眼于潜在纠纷化解，发展新时代“枫桥经验”。

二是经验辐射更广阔。立足项目当前运行成果，大力推广东山街道“无讼社区”模式，拟再选取两个街道推广创建。同时，大力推动“无讼社区”品牌联创，联动起法院金融、交通、家事等等诉前联调工作，实现资源整合、优势互补，将“无讼”理念运用至更广范围。注重经验总结提高与升华，加强宣传，擦亮“无讼社区”品牌，将我们的经验不断复制推广。

三是服务能力更强健。与街道进一步深化合作，在调解员选任模式、培训模式、工作模式上不断优化，完善双重管理、程序衔接、

在线确认等机制。全面提高调解员的业务水平，加强开展针对性、理论性、实用性强的培训，加强法院驻点指导，帮助调解员将所学到的知识运用于实践。加强调解工作探索创新，纵深挖掘有特色的调解队伍与调解模式，充分发挥法院在多元化纠纷解决机制中的引领、推动和保障作用。

广州市越秀区人民法院

2023年6月26日